



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anisa Mayang Sari
NIM : 2012-11-340
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Lion Air)”

Jakarta, 10 Januari 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T, SE, MM)